

REGULAMIN POBYTU W APARTAMENTACH ZDROJOWYCH

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Apartamentów Zdrojowych w Nałęczowie i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Apartamentach. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.

2. Regulamin jest dostępny, w każdym apartamencie, a także na stronie www.apartamentyzdrojowe.pl

3. Apartamenty wynajmowane są na doby.

4. Doba hotelowa trwa od godziny 15 do godziny 12 następnego dnia.

5. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić jak najszybciej. Nieuwzględnienie życzenia przedłużenia pobytu następuje w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (apartamentów) lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu **oraz** w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.

6. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.

7. Może nastąpić odmówienie przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu Apartamentów Zdrojowych lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Apartamentów Zdrojowych lub innych osobach przebywających w Apartamentach.

8. Rezerwacja jest gwarantowana, jeżeli zostanie dokonana przedpłata w wysokości 50% wartości w terminie 7 dni od dnia złożenia rezerwacji. Brak zaliczki może skutkować anulowaniem rezerwacji.

9. W przypadku nieodwołania rezerwacji pokoju do godziny 18:00 w dniu przyjazdu lub w przypadku niedotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do Apartamentów, zaliczka nie zostaje zwrócona.

10. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej - nie zwracamy opłaty za daną dobę hotelową.
11. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynęła doba hotelowa, za którą uiszczył opłatę.
12. Osoby niezameldowane mogą przebywać w apartamentach w godzinach od 8:00 do 22:00.
13. W Apartamentach obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do 6:00 dnia następnego.
14. Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie Apartamentów pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
15. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń apartamentów powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
16. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe **zabronione jest** używanie w apartamentach grzałek, czajników bezprzewodowych, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
17. **W pokojach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia. Zapach dymu oznacza konieczność dezynfekcji i dearomatyzacji pokoju, która kosztuje 900 złotych i zostanie doliczona do rachunku.**
18. Każdorazowo Gość opuszczający apartament, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz upewnić się, że zamknął drzwi na klucz.
19. W ramach zarezerwowania pobytu obejmującego więcej niż 5 noclegów, Gość zobowiązany jest do uiszczenia zadatku, którego wartość wynosi 30 % wartości całego pobytu. W przypadku rezygnacji z przyjazdu, zadatek **nie jest zwracany**.
20. Za zgubienie klucza do apartamentu gość zostanie obciążony kwotą 150 zł.
21. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.

22. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, przechowamy powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Apartamentów.

23. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.

24. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

25. Apartamenty Zdrojowe akceptują obecność zwierząt. Zwierzęta mogą przebywać na terenie Apartamentów bez dodatkowej opłaty. Jednakże właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych.. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie Apartamentów.

26. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach hotelowych i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalność i bezpieczeństwo korzystania.